

§93

Beslut om nytt ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster (HSN/1184/2025)

Sammanfattning

I oktober 2025 (HSN 2025-10-23 §113) svarade hälso- och sjukvårdsnämnden på en remiss från Inera AB angående ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster. Remissen handlade bland annat om att tillgången till 1177-tjänster förlängs för både barn och vårdnadshavare, och det bildas en övergångsperiod där barn och vårdnadshavare kan använda tjänsterna gemensamt.

Region Jämtland Härjedalen ställde sig bakom Ineras remissförslag, med kommentaren att nationella riktlinjer önskas för de manuella hanteringar som anges i förslaget gällande utökningar eller begränsningar av tillgång och information. Andra tjänster, exempelvis Nationell läkemedelslista (NLL), behöver följa samma regelverk. Svaret på remissen var en viljeyttring, inte ett slutgiltigt beslut.

Inera önskar nu ett formellt ställningstagande från Region Jämtland Härjedalen i frågan.

Förslag på nytt ramverk har stämts av med överläkare barn- och ungdomsmedicin, verksamhetschef ungdomsmottagningen, förvaltningsledare 1177 e-tjänster, barnhälsovårdsöverläkare och utvecklingsledare teknik för vårdinformation och invånartjänster. Förändringen är efterfrågad av verksamheten, och bedöms inte påverka de regionala avsteg från ramverket som Region Jämtland Härjedalen själva kan besluta om.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionstyrelsen
Region Jämtland Härjedalen ställer bakom ramverket för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster.

Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionstyrelsen
Region Jämtland Härjedalen ställer bakom ramverket för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Beslut om nytt ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster

- Följebrev till beslutsunderlag för ramverk för åldersgränser i 1177